

ITK-Service-Desk für Selbständige, Kleine Firmen, Mittelständler

Anfragen gerne per Mail an technik@edvq.de stellen
(Rückmeldung erfolgt innerhalb von 48 Stunden)

Vorklärung: [Termin](#)

Telefon: 09682 894 90-28 Mobil: 0151 750 10 655 (WhatsApp)	
Montag	8:00 bis 16:00 Uhr
Dienstag	8:00 bis 16:00 Uhr
Mittwoch	8:00 bis 19:00 Uhr
Donnerstag	8:00 bis 16:00 Uhr
Freitag	8:00 bis 16:00 Uhr

Fragen, Antworten, Hinweise

F: Was ist ein ITK-Service-Desk

A: ITK steht für Informations-, Telekommunikations- und Sicherheitstechnik.

F: Ich will sofort bedient werden.

A: IT-Administration ist vielschichtig und komplex, wenn Sie eine generelle Bevorzugung wünschen, dann sprechen Sie uns bitte auf unsere [IT-Admin Bereitschaft](#) an.

Alternativ bieten wir einen EXPRESS-Service an ([weitere Infos, hier klicken](#)).

H: Bei Systemen älter 6 Jahre, Kunde übernimmt Risiko und evtl. anfallende Mehrkosten!

F: Was sollte ich über EDVQ wissen?

A: Hier mehr <https://edvq.de/ueber-uns/>

F: Wie kann ich die Leistungen von EDVQ einordnen?

A: Hier geht's zum [EDVQ Arbeits-, Sicherheitskonzept & Leistungskatalog](#)

Risiken und Nebenwirkungen: Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht. Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.