

ITK-Service-Desk für Daheim rund um

Computer · Laptop · Router · Internet · Festnetz

Termine nach Vereinbarung, kein Ladengeschäft!

Computer-Werkstatt

Tuchmacherstraße 7, 92681 Erbendorf

Der Computer läuft langsam, macht Probleme oder Du bekommst Fehler?

Wir empfehlen eine [Inspektion](#) in unserer Werkstatt. Nachdem wir den Gesamtzustand (Alter, Hard-/Software, Wartungsstand) gesichtet haben besprechen wir die weiteren Maßnahmen und berücksichtigen dabei die Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit einer Reparatur.

Neukunde: 09682 894 90-0 - <u>Termin</u> für Vorklärung, Onboarding	
Bestandskunde: 09682 894 90-28	
Montag	9:00 bis 16:00 Uhr
Dienstag	9:00 bis 16:00 Uhr
Mittwoch	9:00 bis 19:00 Uhr
Donnerstag	9:00 bis 16:00 Uhr
Freitag	9:00 bis 16:00 Uhr

Fragen, Antworten, Hinweise

F: Wie lange muss ich auf einen Termin warten?

A: Grundsätzlich haben wir eine Vorlaufzeit von ca. 5-7 Arbeitstagen (eine Fernhilfe bis 30 Min. führen wir kurzfristig durch).

F: Was ist, wenn ich kurzfristig einen Termin wünsche?

A: Hierfür gibt es den EXPRESS-Service ([weitere Infos, hier klicken](#)).

F: Wie hoch ist der aktuelle Stundensatz für Privatkunden?

A: Dieser beläuft sich auf 92 EUR Brutto (15 Min. Takt) für Regiearbeiten.

H: Für 80% unserer Leistungen haben wir Pauschalen (gerne fragen).

F: Kommt EDVQ auch vor Ort (wenn Ja, mit welchen Fahrtkosten)?

A: Wir kommen auch vor Ort (berechnen nur die Fahrtdauer für An- und Abreise nach gültigen Stundensatz).

Risiken und Nebenwirkungen: Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht. Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.